

苹果设备短信、通话记录恢复向导

一、产品介绍

海威数据恢复工具 MMRecovery，是对微信、QQ、陌陌及短信等聊天记录（以下简称聊天记录）文件的再次还原恢复, 提供对聊天记录内容查看、导出，扫描恢复删除的聊天记录等功能。目前新增了向导式恢复，大大地降低了用户使用难度，用户只需要插入手机即可实现聊天记录的恢复，而且无需向外发送数据可以有效保障用户个人隐私。

说明：苹果设备短信恢复过程中，会自动恢复手机中的通话记录和电话簿，看到短信的记录同时也就看到了电话簿及通话记录。因此下面的教程内容仅讲述短信的操作过程。

二、客服与下载

沈阳海威数据服务官方网站：

<http://www.db-helper.com>

海威客服的联系方式：

技术客服 QQ：1642058171

销售客服 QQ：3220155216

电子邮箱：db_helper@sina.cn

三、免责声明

1、本软件是对微信、QQ、陌陌、及短信等聊天记录文件的再次还原恢复，不能保证聊天记录恢复的完整性和绝对的正确性，使用该软

件的风险需由您自行承担。

2、同时本软件只可以用于使用者本人（或者书面授权给使用者本人的其他用户）聊天记录恢复，如果涉及个人隐私等问题请使用者自行承担。

3、使用软件默认同意上面的全部免责声明。

四、备份短信数据文件到电脑本地

首先需要使用“iTunes”工具进行苹果手机数据备份，因此需要先下载并安装 iTunes（iTunes 官网下载地址：<https://www.apple.com/cn/itunes/download> 或百度搜索“iTunes 下载地址”）。备份过程很简单，首先通过 USB 数据线把电脑和手机进行连接，然后运行 iTunes 工具，请按下图中的操作步骤认真完成：



- 1、点击顶部工具栏中的手机图标按钮
- 2、点击“摘要”节点
- 3、选择备份到“本电脑”（一定不要勾选“给 iPhone 备份加密”选项）
- 4、点击“立即备份”按钮开始备份。
- 5、在弹出备份确认对话框, 点击“不备份应用程序按钮”开始备份。（该步骤不是必须步骤，有一些手机会自动跳过）

备份一般不超过 5 分钟，需要耐心等待。上面蓝色进度条到达尾部就表示结束了，备份成功后会在“立即备份”按钮的下面显示最新的备份时间。备份结束后就不需要手机了，可以拔掉手机了。

五、恢复短信执行步骤

- 1、 运行恢复工具 MMRecovery

双击运行具有  图标的 MMRecovery 应用程序。

- 2、 开始恢复短信记录

如下图，在右侧快捷恢复入口，点击“苹果短信恢复”按钮，将会弹出“苹果手机短信恢复”对话框。

如下图双击左侧短信节点，右侧将会显示所有的短信记录。苹果设备短信恢复过程中，会自动恢复手机中的通话记录和电话簿，同样双击左侧通话记录节点，右侧将会显示所有的手机通话记录。

提示：MMRecovery 工具还提供不留死角的碎片扫描功能，能够做到残留记录彻底恢复绝不遗漏任何一条有价值的信息，该功能可以在MMRecovery 恢复工具的文件菜单中找到。



5、 恢复删除短信记录

打开短信数据库文件时，会默认执行恢复删除聊天记录，如上面截图中红色方框中的“4”表示恢复出来的已被删除的聊天记录的数量。

关于恢复删除聊天记录一点说明：

由于数据很可能被覆盖等原因，恢复多少取决于短信记录数据库实际情况，本软件不能保证完全恢复出您所需要的信息，请勿以“未恢复出信息”等理由申请退款购买前请慎重考虑。

七、如何付费

MMRecovery 工具中一些高级功能是收费的，其中收费方法如下：

- 1、 基本恢复功能(免费)，查看未删除记录及恢复出来的所有已删除聊天记录的文本信息的前两个字。
- 2、 付费恢复功能，包含基本恢复功能，具有未删除视频、语音及图片的查看（仅微信支持），还有全部删除文字聊天记录的查看、导出文件以及打印功能。注：苹果手机和安卓手机数据恢复是分别计费的，即它们对应不同的申请码您可以根据需求进行选择付费。
- 3、 支付方法是点击 “购买” 菜单，将会弹出购买对话框，请仔细阅读付费说明及价格，然后选择购买的功能选项，然后复制申请码，通过 QQ 联系客服，然后购买并获取注册码进行注册就可以使用付费功能了。
- 4、 因为本服务【远程技术和注册码发放】不属于实物交易，不具有可逆性，拒绝任何形式的退款退货要求，购买前请慎重考虑！建议用户先预览恢复的删除聊天记录，确认能够恢复你想要的数据，再付费以免造成不必要的损失。